

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	ほほ笑み星 ともに歩む
------	-------------

公表日 令和6年 12月 10日

利用児童数

2人

回収数

1人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					2階の部屋を有効活用していきたい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1				子どもたち一人ひとりに向き合って複数 の職員で支援してもらっています。	少人数での支援。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		1				完全なバリアフリー化は難しいが、先ず は屋内の段差をなくしていきたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	1					これからも日々の清掃を心掛けていま す。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	1					今後も子供の障害特性に合った活動や支 援に取り組んでいきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。		1				児童発達支援ガイドラインに沿った支援 プログラムの作成と公表に努めていま す。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	1					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					今後とも職員間での個別支援計画の共有 を徹底していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。		1				チームでの活動プログラムの作成を心掛 けていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。			1		地域で他の子どもとの交流がもっとあつ て欲しいです。	他機関の子どもたちとの交流ができるよ うに、情報収集とアプローチを進めてい きます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	1					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。			1		家族で参加できる研修やイベントがある といいです。	当事業所での保護者向け研修会の実施は 難しいですが、役立つ情報の提供に努め ます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					面談の回数を増やすことを検討してい きます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1		保護者同士で交流する機会を作って欲 しい。 保護者のイベントをして欲しい。	保護者に参加してもらうお出かけや業 所見学等を検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	1					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思 いますか。	1					
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。			1			ホームページやインスタグラム等での連 絡体制の構築や情報発信の強化に取り 組 みます。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				今後とも個人情報の取り扱いに留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。			1		各マニュアルは策定していますが、保護者への周知と説明が不十分だと思います。ホームページやSNS等で周知することを検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				1	災害時の訓練不足を感じています。定期的に行っていきます。災害訓練の年間スケジュールを立てます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。				1	安全計画に基づき、家屋や設備等の点検に努めます。保護者への安全計画の周知と点検結果の報告をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。				1	事故発生時の対応と連絡体制についての周知に努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1				子どもたちが安心して安全に過ごせる場所であることを常に考えます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1				まずは子どもたちが安心して、楽しく過ごせる場所であることが、とても大切だと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1				子どもたちが笑顔になれることを大切にします。子どもたち一人ひとりに向き合って支援していきます。保護者と子どもの願い・思いが達成できるように支援していきます。